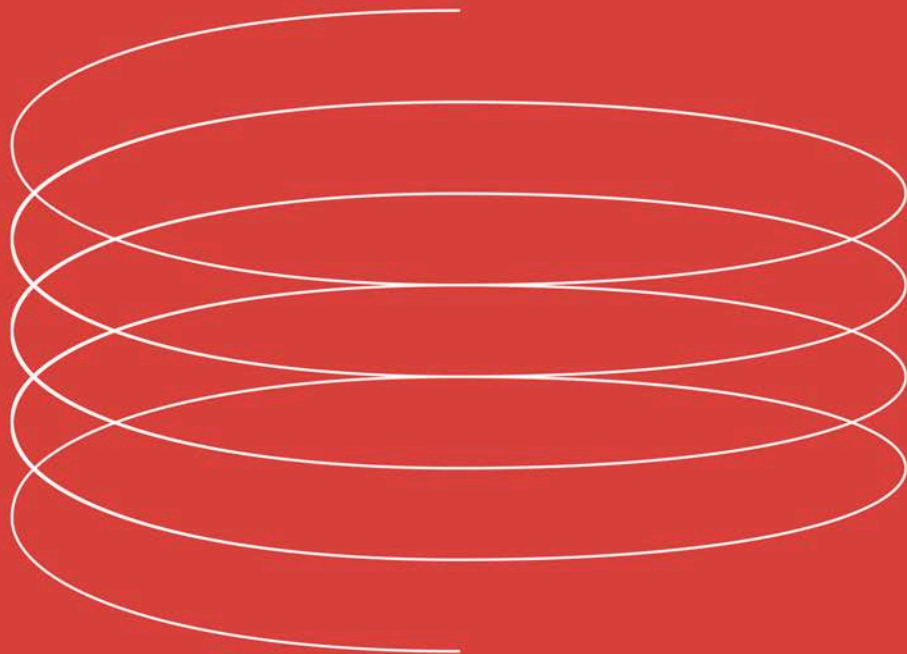


ТОМ ПИТЕРС



СТРАТЕГИЯ СОВЕРШЕНСТВА

КАК ДОБИТЬСЯ УСПЕХА
В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН
И ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|------------|
| Совершенство: триумф человечности | 11 |
| Введение. Сегодня совершенство важнее, чем когда-либо | 12 |
| Структура книги | 21 |
| Организационный принцип I: стоя на плечах гигантов | 30 |
| Организационный принцип II: стоя на ваших плечах | 31 |
| Часть I. Исполнение | 33 |
| 1. Самое важное — качество исполнения | 35 |
| Часть II. Совершенство | 55 |
| 2. Совершенство — это следующие пять минут | 57 |
| 3. Корпоративная культура должна быть! | 86 |
| 4. «Первопроходцы»: компании малого и среднего бизнеса | 103 |
| Часть III. Люди | 129 |
| 5. Еще раз: люди важнее | 131 |
| 6. Мания обучения | 169 |
| 7. «Технологическое цунами» и апокалипсис для белых воротничков | 179 |
| 8. Гарантия занятости в сумасшедшем мире | 201 |
| Часть IV. Инновации | 215 |
| 9. Пробуйте! | 217 |
| 10. Человек — это его окружение | 236 |

| | |
|---|-----|
| Часть V. Добавление ценности — главная мания | 251 |
| 11. Страсть к дизайну — конкурентное преимущество № 1 | 253 |
| 12. Бесконечный поиск эффективных методов (и еще восемь стратегий добавления ценности) | 271 |
| Часть VI. Совершенство в управлении | 343 |
| 13. Умение слушать — основа совершенства в управлении | 345 |
| 14. Линейные менеджеры — самый недооцененный актив | 359 |
| 15. Совершенство в управлении на практике: 26 тактик | 366 |
| | |
| Заключение | 431 |
| Благодарности | 436 |
| Процитированные издания | 438 |
| Примечания | 440 |
| Об авторе | 444 |

СОВЕРШЕНСТВО: ТРИУМФ ЧЕЛОВЕЧНОСТИ

Для Джанет Даган, одного из архитекторов системы здравоохранения, МРТ стала настоящим моментом истины. Пока она лежала внутри аппарата и ждала начала процедуры, она заметила маленькое зеркало, расположенное чуть ниже подголовника. Угол наклона зеркала позволял ей видеть специалиста, проводящего МРТ, и поддерживать с ним зрительный контакт. «Какая мелочь, — сказала она мне впоследствии. — Но насколько важная! Я почувствовала себя не такой одинокой. Я ощутила поддержку именно в тот момент, когда мне это было больше всего необходимо. И хотя я не страдаю клаустрофобией, мне гораздо спокойнее, когда я вижу, что происходит вне аппарата... Я заметила, что специалист по МРТ настроен очень дружелюбно, а медсестра изо всех сил старается поднять мне настроение... Я твердо убеждена, что дизайн может внести свой вклад в процесс выздоровления — что архитектура способна формировать события и менять жизни. Однако в тот день, в той конкретной ситуации, уверенности и сил мне придало всего лишь маленькое зеркало».

Тим Леберехт. Бизнес в стиле Romantic.

*Отдавай все, не считаясь ни с чем,
чтобы создать нечто более великое, чем ты сам¹*

