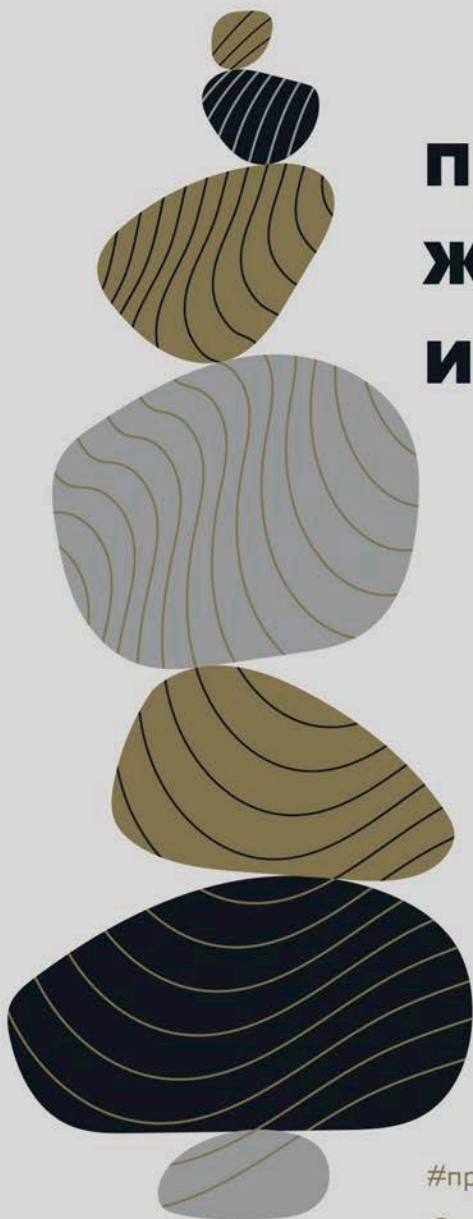


Игорь Манн

**правила
жизни
и бизнеса**



#правилаМанна

@mann_igor

Содержание

Как появилась эта книга	11
Жить по правилам!	14
Правила жизни	17
1. Автоправила	19
2. Баланс жизни	24
3. Благотворительность	27
4. Вежливость	30
5. Выглядеть хорошо: для мужчин	33
6. Горные лыжи	37
7. Деньги	41
8. Иностранные языки	45
9. Инстаграм	49
10. Командировки	54
11. Личный бренд	58
12. Наставничество	62
13. Нетворкинг	65
14. Новый год	69
15. Номер 1	72
16. Обучение	76
17. Ошибки	80

18. Правильный день	83
19. Прогресс	87
20. Пунктуальность	90
21. Роскошь	95
22. Сон	98
23. Чтение художественных книг	102
24. Энергия	106
Правила бизнеса	111
25. Баланс «семья — работа»	113
26. Бенчмаркинг	116
27. Бренд компании	119
28. Визитные карточки	122
29. Возвращение клиентов	125
30. Выступления	128
31. Делегирование	132
32. Идеи	136
33. Инновации	139
34. Каналы продаж	143
35. Клиентоориентированность	147
36. Конкуренция	151
37. Консалтинг	154
38. Копирайтинг	158
39. Маркетинг без бюджета	162
40. Мотивация	166
41. Наем	169
42. Отзывы	173
43. Партнерство в бизнесе	178
44. Подарки	181
45. Позиционирование	184
46. Прайсинг	188
47. Привлечение клиентов	191

48. Продает каждый	195
49. Продажи	199
50. Совещания	203
51. Точки контакта	206
52. CRM	210
53. Увольнение сотрудников	213
54. Уход из компании	217
55. Фидбэк	220
56. Чтение деловых книг	223
Приложение: где взять время на чтение	227
Что дальше?	230
Об авторе	232

Как появилась эта книга

Идея этой книги родилась неожиданно.

В марте 2018 года я поспорил со старым приятелем, что к 31 декабря наберу 100 001 подписчика в инстаграме. На тот момент их было чуть больше 24 тысяч.

По условиям спора я не мог привлекать помощника или агентства. Я не мог пользоваться гивами, проводить конкурсы, раздавать призы. Нельзя было даже делать видеоконтент. Можно было только писать тексты.

Я выиграл.

И когда меня спрашивают: «Как?!», я отвечаю: «Контент и польза».

Я нащупал эту концепцию и стал публиковать только полезные материалы — комментарии к новостям, обзоры книг. Но лучше всего моим читателям (судя по их

комментариям и лайкам) «зашли» материалы, название которых родилось не сразу — «Правила Манна».

Я стал писать небольшие посты (на одну страницу или чуть больше), где резюмировал свои знания, свой опыт, свои наработки в формате десятка-другого мыслей.

В какой-то момент я увидел, что эти правила стали трендом: появились авторы, которые, как и я, писали на разные темы в формате «правил» (мы, конечно, не были первооткрывателями — я уже лет 15 назад зачитывался правилами великих людей в журнале Esquire).

Читателям эти материалы нравились — и в какой-то момент, когда их стало больше трех десятков, я понял: это новая книга. У нее было название — «Правила Манна». Был контент. Были читатели — более 200 тысяч подписчиков в инстаграме. И знакомое издательство :)

Осталось решить, на каком количестве правил надо остановиться.

В 2020 году мне исполняется 55 лет — так почему бы не набрать столько правил?

Сказано — сделано.

Перед вами 56 правил (я обсчитался, когда писал книгу, но, уверен, вы не будете против такого бонуса) — квинтэссенция полезного на самые разные темы, которые условно можно разделить на правила жизни и правила бизнеса.

Как появилась эта книга

Некоторые я написал совместно с партнерами или клиентами — спасибо им большое за мысли.

Отдельное спасибо:

Дмитрию Турусину — моему партнеру в проекте Krostu II,

Александру Вьюшкову — моему партнеру в компании «ЛидМашина»,

Ивану Черемных — моему партнеру в компании «Манн, Черемных и партнеры»,

Константину Ефимову — совладельцу и генеральному директору компании Indever.

Надеюсь, что книга будет вам полезна:

- вы найдете в ней идеи, инсайты, подтверждение своим мыслям;
- и, возможно, вы напишете свою книгу — ведь сколько людей, столько и правил.

Вдумчивого вам чтения и хорошего применения!

«Правила» написаны для того, чтобы и ваша жизнь, и ваш бизнес стали лучше.

Но для этого мало прочитать правила, надо их принять — и надо что-то сделать.

Делайте! Делайте хоть что-нибудь!

Это важное, очень важное правило — поверьте.

Игорь

Жить по правилам!

Некоторые считают, что правила — это скучно.

Для них правила — это школа, это ограничения, это жесткие рамки.

Соглашусь. И в то же время не соглашусь — правила задают направления, синхронизируют работу, дают инсайты...

Интересно смотреть на чьи-то правила и примерять их на себя. Порой чужие правила, которые в тебе отзываются, хочется сделать своими (а это признак хорошего правила). Ты включаешь их в свою жизнь — и она от этого становится лучше.

Правила жизни заходят легче — ты принимаешь или не принимаешь их один.

А вот правила бизнеса принимать не так просто — есть партнеры, начальство, коллеги, клиенты... Но здорово,

Жить по правилам!

когда компания имеет правила и работает, руководствуйтесь ими. Я уважаю такие компании и экспертов, которые используют правила в работе со своими командами, партнерами и клиентами.

Например, в компании «Манн, Черемных и партнеры» есть манифест работы с клиентами. Каждый раз, когда мы работаем с новым клиентом, мы проходим по правилам работы с нашими клиентами (их дюжина) — излагая наши обязательства и наши пожелания от работы с командой клиента. Это позволяет нам быть на одной волне.

В общем, живите по правилам!

Заимствуйте чужие — полностью или адаптируя их под себя.

Создавайте свои. Делитесь ими. Это всегда интересно.

Жить и делать бизнес по правилам — правильно.

Правила жизни

1. Автоправила

Правила дорожного движения знать надо — неважно, пассажир вы, пешеход или водитель.

* * *

Вы всегда будете помнить свою первую машину.

Мне повезло — это сразу же была иномарка, да еще в комплектации люкс. Но столько, сколько я намучился с тогда уже украинской «Таврией», я не мучился больше никогда ни с одной другой машиной (меня только утешал факт, что моя «Таврия» попала в Книгу рекордов Гиннеса как единственная машина в мире в комплектации люкс стоимостью менее трех тысяч долларов США).

* * *

Мне повезло — я не болею машинами, хотя вырос в Тольятти, практику проходил на ВАЗе и даже поучаствовал в сборке нескольких сотен машин (работал

я очень ответственно, за сделанное мне не стыдно). У меня нет страсти к крутым и навороченным тачкам. У меня довольно скромная машина, ей почти 10 лет.

* * *

Личная машина на моих глазах становится ненужной. Сначала у нас в семье их было три, потом две, сейчас одна. Не было бы у нас дачи — не было бы и ее.

* * *

Говорят, если знаешь свои страхи — это уже половина победы.

Вождение машины с правым рулем — это самый большой стресс для меня.

На втором месте — езда в центре незнакомого мне большого города за рубежом.

На третьем — страх заснуть за рулем. Я один раз отключился за рулем на пару секунд... не знаю, каким образом все закончилось благополучно, но теперь точно знаю — за рулем я не усну.

Кстати, уснул я по пути из Вены в Будапешт, слушая аудиокнигу на английском, — после этого я аудиокниги за рулем не слушаю.

* * *

Я не лихач, у меня спокойная манера вождения. Написано «60» — еду 60, ну, 65. Подопрут сзади

1. Автоправила

или покажут поворотником обгон — легко уступлю дорогу.

* * *

Женщина за рулем меня не раздражает. Я встречал женщин-водителей, которые все стереотипы разбирают. Кстати, считаю, что клеить знак-туфельку — хорошая идея. Так окружающим еще проще продемонстрировать на дороге, что они джентльмены.

* * *

Почему за границей меньше ДТП? Мне кажется, там больше уважения к своей и чужим жизням. Ну и к закону, конечно. Работая в Австрии, я спрашивал местных коллег, можно ли отболтаться или откупиться, если нарушил правила. Ответ был «нет». Вот бы у нас так.

Хотя пару раз в Австрии меня отпускали, просто сделав предупреждение за не включенный днем ближний свет.

* * *

Меня раздражают три категории водителей: автохамы, экстремалы-гонщики и водители-тормоза, которые едут 40, когда можно ехать 60, и при этом дорогу не уступают. А удивляют те, кто делает из своей машины колонку на колесах.

* * *

Тем, кто на мотоциклах: не надо глушить нас своими движками.

Правила жизни

* * *

Среди всех современных изобретений, делающих жизнь водителя проще, в порядке убывания важности поставлю следующие: коробка-автомат, навигатор, кондиционер, автопилот и Apple Music в машине. Когда я начинал ездить, ничего этого не было.

* * *

Права я не покупал, хотя в те времена можно было, — но проявил смекалку, когда при сдаче экстерном меня заваливали уже в третий раз. Это тема для отдельной истории. Когда-нибудь...

* * *

В ДТП я бывал, к счастью, в мелких. 80% из них случились из-за моей манеры (точнее, неумения) ездить задним ходом. 20% — из-за снега. Теперь я очень внимательно езжу задним ходом и предельно внимателен зимой.

* * *

Умеешь парковаться — ты ас. Я видел, как паркуются парижане, — там ас практически каждый. Я почти ас.

* * *

У меня есть бессрочные австрийские автоправа (я три года жил и работал в Вене) — но я получил наши

1. Автоправила

международные. Это как предъявить российский паспорт — гордишься ты им или стыдишься. После Олимпиады в Сочи и чемпионата мира по футболу в России я говорю с гордостью: I am from Russia.

* * *

Я верю, что в нашу жизнь войдет машина без водителя. Но сяду я в нее с большой опаской.

